

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Data wejścia w życie / ostatnia aktualizacja: 15 czerwca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.wentitech.com (dalej: „Serwis”) oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
- 2 Usługodawcą i właścicielem Serwisu jest WENTITECH Sp. z o.o., ul. Antoniego Abrahama 46B/8, 81-395 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001075727, NIP 5862400243, REGON 527207919, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, adres e-mail: biuro@wentitech.com, tel. +48 601 514 423 (dalej: „Usługodawca”, „Administrator” lub „Spółka”).
- 3 Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 4 Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i nieodpłatne. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
- 5 Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

- 1 **Usługodawca** – podmiot wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
- 2 **Usługobiorca** (Użytkownik) – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu lub usług świadczonych drogą elektroniczną.
- 3 **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem www.wentitech.com wraz z podstronami.
- 4 **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
- 5 **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§ 3. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

- 1 Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną: (a) udostępnianie treści informacyjnych o działalności i ofercie Usługodawcy, (b) umożliwienie kontaktu z Usługodawcą za pomocą udostępnionych danych kontaktowych (adres e-mail, numer telefonu).
- 2 Serwis ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).

- 3 Skierowanie do Usługodawcy zapytania za pomocą danych kontaktowych nie zobowiązuje żadnej ze stron do zawarcia umowy. Warunki realizacji usług instalacyjnych ustalane są indywidualnie w odrębnej umowie.

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

- urządzenie z dostępem do sieci Internet,
- aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej HTML5, CSS i JavaScript,
- włączona obsługa plików cookies oraz języka JavaScript,
- aktywne konto poczty elektronicznej (w przypadku kontaktu drogą e-mail).

Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet. W celu ich minimalizacji zaleca się stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz zapory sieciowej.

§ 5. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 1 Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na korzystaniu z Serwisu zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ma charakter nieodpłatny.
- 2 Umowa o świadczenie usługi korzystania z Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą zaprzestania korzystania z Serwisu (np. opuszczenia strony), bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
- 3 Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu.

§ 6. Obowiązki Usługobiorcy

- 1 Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 2 Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 3 Zakazane jest podejmowanie działań mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym ingerowanie w jego treść lub elementy techniczne.

§ 7. Odpowiedzialność

- 1 Usługodawca dokłada należytej staranności, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne, jednak nie gwarantuje, że nie zawierają one błędów lub nieścisłości.
- 2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (np. siła wyższa, awarie po stronie dostawców usług hostingowych lub telekomunikacyjnych).
- 3 Powyższe ograniczenia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Prawa własności intelektualnej

- 1 Wszelkie treści udostępnione w Serwisie, w tym teksty, grafiki, logotypy, układ i kompozycja strony, stanowią przedmiot praw autorskich lub innych praw przysługujących Usługodawcy lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie prawnej.
- 2 Kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie treści Serwisu bez uprzedniej zgody uprawnionego jest zabronione, z wyjątkiem dozwolonego użytku przewidzianego przepisami prawa.

§ 9. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców oraz stosowania plików cookies określa odrębny dokument – Polityka prywatności, dostępny w Serwisie.

§ 10. Reklamacje

- 1 Usługobiorca może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
- 2 Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: biuro@wentitech.com lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
- 3 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 4 Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje o sposobie jej rozpatrzenia na adres wskazany w zgłoszeniu.

§ 11. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez zwrócenie się do właściwego miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej, a także za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Skorzystanie z tych metod ma charakter dobrowolny.

§ 12. Postanowienia końcowe

- 1 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług. Zmieniony Regulamin udostępniany jest w Serwisie.
- 2 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 3 Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4 Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2026 r..